

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 หลักการเหตุผลความเป็นมาและความสำคัญของโครงการ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศถือได้ว่าเป็นมีความสำคัญในหลายๆ ด้าน เช่น การศึกษา การวิจัย การพัฒนาสังคมและวัฒนธรรม เป็นต้น การรู้จักใช้และเข้าถึงสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอทำให้ได้รับข่าวสารอย่างสม่ำเสมอทำให้ได้รับข่าวสารที่ทันสมัยและทำให้เกิดความรู้เพิ่มพูนสติปัญญาและคุณธรรม และการนำเทคโนโลยีเข้าไปใช้ภายในองค์กรยังทำให้เกิดข้อได้เปรียบเทียบทางการแข่งขันให้แก่หลายองค์กร โดยเทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) เป็นโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นมาสำหรับใช้ภายในองค์กรต่างๆผ่านเว็บเบราว์เซอร์โดยมีพื้นฐานไว้สำหรับเก็บข้อมูลทำให้ง่าย และสะดวกต่อการใช้งานเพราะทุก ๆ คอมพิวเตอร์นั้นจะต้องมีเว็บเบราว์เซอร์จึงไม่ต้องเสียเวลาในการติดตั้ง สามารถควบคุม และอัปเดตโปรแกรมได้ ในจุดเดียว มีค่าใช้จ่าย และค่าบำรุงรักษาไม่สูงนัก ซึ่งจะทำให้เสียค่าใช้จ่ายลดน้อยลงโดยตัวอย่างของเว็บแอปพลิเคชันที่มีใช้งานกันในปัจจุบัน ได้แก่ ระบบร้านเช่าวิดีโอ ระบบจองตั๋วรถไฟ-ตั๋วเครื่องบิน เป็นต้น ซึ่งการนำซอฟต์แวร์ประเภทเว็บแอปพลิเคชันมาใช้ในองค์กรสามารถช่วยให้การบริหารจัดการองค์กรมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ธุรกิจร้านอาหารเป็นธุรกิจที่มีความนิยม และมีการแข่งขันกันมากในยุคปัจจุบัน เนื่องจากวิถีชีวิตของเราเปลี่ยนไปตามยุคสมัย ผู้คนทำงานนอกบ้านกันเป็นส่วนมากจึง ทำให้มีเวลาในการประกอบอาหารเองน้อยลงจึงเลือกที่จะออกไปใช้บริการรับประทานอาหารตามร้านอาหารทั่วไปมากขึ้น ดังนั้น ร้านอาหารจึงต้องมีระบบการจัดการร้านอาหารที่มีประสิทธิภาพเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าและพนักงานขายของทางร้าน และให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจในการบริการมากที่สุด ระบบเก่าจะรับรายการอาหารด้วยการจดรายการทำให้อาจสูญหายหรือลงข้อมูลผิดพลาดได้ มีการสื่อสารผิดพลาดทำให้ได้รับอาหารไม่ถูกต้อง ไม่มีการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ ในร้านอย่างมีระเบียบ ทำให้ยากแก่การตรวจสอบ การชำระค่าอาหารมีความผิดพลาดเนื่องมาจากการคิดราคาอาหารผิดจึงทำให้ร้านอาหาร ที่มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการจัดการร้านอาหารจะมีความได้เปรียบมากกว่าร้านที่ใช้การคำนวณเอง ปัจจุบันร้านอาหารที่มีการนำเอาเทคโนโลยีมาพัฒนาใช้ในร้านจะทำให้มีความรวดเร็วในการบริการลูกค้าทำให้ร้านนั้น ๆ สามารถจัดการร้านอาหารได้ทันต่อปริมาณลูกค้า ที่เพิ่มมากขึ้นในอนาคต มีประสิทธิภาพ อำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า

แต่ว่าเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการจัดการร้านอาหารนั้นมีส่วนบกพร่องและมีปัญหาเกี่ยวกับเทคโนโลยีนั้นมากมาย เช่น การคำนวณราคาอาหารยังไม่ถูกต้องแม่นยำ ความเร็วในการประมวลผลไม่ดีพอเพราะมีข้อมูลเยอะ แต่ในปัจจุบันนั้นได้มีเทคโนโลยีเข้ามาช่วยเกือบทุกร้านแล้ว เป็นธรรมดาที่จะมีการแข่งขันมากขึ้นต้องเขียนโปรแกรมที่มีประสิทธิภาพและรวดเร็ว สะดวกสบายแก่ผู้ใช้งานมากที่สุด เช่น การจองโต๊ะออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ การดูโปรโมชั่นของทางร้านผ่านเว็บไซต์ ซึ่งเพิ่มความสะดวกในการเลือกซื้อหรือตรวจสอบสถานะของทางร้านเพื่อความหลากหลายในการเลือกของผู้ใช้งาน อยู่ที่ไหนก็สามารถตรวจสอบได้ว่าทางร้านมีโปรโมชั่นอะไรบ้าง มีโต๊ะอาหารว่างหรือไม่ เป็นต้น โดยที่ทางคณะผู้จัดทำได้ทำระบบใหม่นี้ขึ้นมาขึ้นอันเนื่องมาจากปัญหาจากระบบเก่าที่มีความล่าช้า ไม่สะดวกรวดเร็วแก่ทั้งลูกค้าและพนักงานเองด้วย เช่น ลูกค้าในแต่ละโต๊ะมากหลายคน และสั่งรายการอาหารเร็วเกินจนพนักงานอาจจะจดยรายการอาหารไม่ทัน อาจมีปัญหาตามมาอีกคือเมื่อรับรายการอาหารและทำการทำอาหารตามรายการแล้วลูกค้าได้รับรายการอาหารไม่ครบ หรือพนักงานพึงผิดจนรีบเขียนกลายเป็นรายการอาหารอื่น ๆ ที่ชื่อใกล้เคียงกันได้ และปัญหาใหญ่อื่น ๆ อาทิ เช่น การคำนวณค่าอาหารผิดพลาด ซึ่งเป็นการผิดพลาดที่ใหญ่หลวงมากอันเนื่องมาจากการคำนวณด้วยตนเอง ไม่มีความแม่นยำถูกต้อง ทำให้ลูกค้าเกิดความไม่สบายใจในการมาใช้บริการครั้งต่อไปเพราะสาเหตุมาจากเรื่องดังกล่าว และจะทำให้เสื่อมเสียชื่อเสียงร้านได้หากลูกค้าบอกต่อสู่ลูกค้ารายอื่น ๆ เป็นต้น จึงได้มีการจัดทำระบบใหม่นี้ขึ้นเพื่อช่วยให้ลูกค้าตัดสินใจได้ง่ายขึ้นได้มีเวลาคิดก่อนว่าลูกค้าอยากทานอะไร ราคาเท่าไรโปรโมชั่นของทางร้านมีอะไรบ้าง เพื่อให้ลูกค้าได้คำนวณราคาของค่าอาหารคร่าวๆ ก่อนที่จะตัดสินใจ และเมื่อตัดสินใจได้แล้วลูกค้ายังสามารถทำการจองโต๊ะอาหารเพื่อยืนยันว่าขณะที่เดินทางไปยังร้านอาหารนั้นจะมีการสำรองโต๊ะอาหารไว้ให้แน่นอนโดยที่ไม่ต้องกลัวว่าจะไปแล้วไม่มีโต๊ะ โดยใช้อินเทอร์เน็ตเข้ามาช่วย

ร้านก๋วยเตี๋ยวเรือ ป.ประทีป สาขาเจ็ดยอดเชียงใหม่ เป็นร้านอาหารซึ่งประกอบธุรกิจประเภทร้านอาหารและเครื่องดื่ม ได้ตั้งอยู่ที่ถนนเลียบบคลองชลประทานเจ็ดยอด ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ร้านต้นตำรับมาจากซอยคลองลำเจียก 13 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร เปิดขายกันมานานกว่า 20 ปีแล้ว ซึ่งจะเป็นก๋วยเตี๋ยวเรือแบบอยุธยาที่นำมาปรับปรุงรสชาติให้มีเอกลักษณ์เป็นของตัวเอง และมีให้เลือกกินทั้งหมูและเนื้อ แยกหม้อกัน นอกจากนี้ ทางร้านยังมีผักสดให้เลือกหยิบกันได้ตามชอบ ทั้งใบโหระพา ผักชีฝรั่ง และถั่วงอกดิบ ร้านก๋วยเตี๋ยวเรือ ป.ประทีป สาขาเจ็ดยอดเป็นสาขาแฟรน

ไซต์ของสาขาต้นตำหรับ ทำให้ระบบจัดการในร้านประสบปัญหาจำนวนมากในเรื่อง พนักงาน การจัดการลูกค้า และการชำระเงิน จึงจำเป็นต้องมีระบบที่รองรับกับปัญหาที่เกิดขึ้น ทั้งเรื่อง การบันทึกข้อมูลการขาย การจัดเก็บค่าใช้จ่าย การสั่งอาหาร การบันทึกเวลาเข้า-ออกของ พนักงาน การสต็อกสินค้า เนื่องจากทางร้านยังไม่ได้มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามา มีส่วนในการบริหารจัดการข้อมูลต่าง ๆ ทางร้านยังคงใช้วิธีการดำเนินการแบบจดบันทึก ส่วน ของค่าใช้จ่ายก็จัดเก็บบิลสินค้า และไม่มีการสต็อกสินค้าเพียงพอต่อจำนวนลูกค้าที่เข้าใช้ บริการ และการจัดเมนูรายการอาหารที่ลูกค้าสั่งอาจมีการผิดพลาดในบางครั้ง ใบรายการสั่ง อาหารอาจชำรุดหรือสูญหาย และการจัดเก็บข้อมูลในสมุดบันทึก ทำให้การบันทึกเอกสารใน สมุดจดบันทึกมีปริมาณข้อมูลที่มาก ทั้งในส่วนหลักของลูกค้า และในส่วนของร้านทำให้เกิด ข้อผิดพลาดได้ง่ายการเกิดการสูญหายหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่ลูกค้าต้องการทำให้ส่งผล กระทบต่อการดำเนินงานรายในร้านทั้งในส่วนของผู้ดูแล หรือ พนักงานที่ต้องการ เข้ามาดูข้อมูลในส่วนต่าง ๆ ได้

จากปัญหาที่กล่าวมา ผู้จัดทำระบบจึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาระบบร้านในรูปแบบเว็บ แอปพลิเคชันขึ้นมาเพื่อลดความผิดพลาดของการทำงาน และช่วยให้ผู้ใช้งานได้เข้าถึงข้อมูลที่ไม่ซ้ำซ้อน และง่ายต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น โดยจัดทำเป็นในรูปแบบเว็บไซต์เพื่อความสะดวกในการใช้งานและรองรับผู้ใช้งานทุกอุปกรณ์แก่พนักงานและเจ้าของกิจการ นอกจากนี้ยังเป็น เว็บไซต์เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้ามาใช้เว็บไซต์ได้จากคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต หรือสมาร์ทโฟน ได้อย่างสะดวกมากขึ้น ทั้งนี้ลูกค้าสามารถเข้าเว็บไซต์ มาดูรายการอาหารและทำการจองโต๊ะได้ อีกด้วยหากลูกค้าต้องการ

## 1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการร้านอาหาร กรณีศึกษา ร้านก๋วยเตี๋ยว-เรือ ป.ประทีป สาขาเจ็ดยอด

## 1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้เว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการร้านอาหาร กรณีศึกษา ร้านก๋วยเตี๋ยวเรือ ป.ประทีป สาขาเจ็ดยอด

## 1.4 ขอบเขต

### 1.4.1 ระบบ Web Application แสดงบนคอมพิวเตอร์

#### 1.4.1.1 เจ้าของร้าน

##### 1) ระบบจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน

- สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลผู้ใช้งาน
- สามารถกำหนดสิทธิ์และระดับสิทธิ์ผู้ใช้งาน
- สามารถจัดการรหัสผ่าน เปลี่ยนรหัสผ่าน แก้ไขรหัสผ่านได้
- สามารถเพิ่มบัญชีผู้ใช้งานได้

##### 2) ระบบจัดการรายการอาหารและเครื่องดื่ม

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายการอาหารและเครื่องดื่มได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ราคาของอาหารและเครื่องดื่มได้
- สามารถเรียกดูรายการการสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้
- สามารถจัดประเภทรายการอาหารและเครื่องดื่มได้
- สามารถรับรายการอาหารและเครื่องดื่มได้
- สามารถตรวจสอบรายการอาหารและเครื่องดื่มที่ลูกค้าสั่ง
- สามารถยกเลิกรายการสั่งอาหารและเครื่องดื่ม
- สามารถยืนยันรายการอาหารและเครื่องดื่ม
- สามารถเรียกดูรายการอาหารและเครื่องดื่ม

##### 3) ระบบคลังสินค้า

- สามารถตรวจดูรายการอาหารและเครื่องดื่มคงเหลือ
- สามารถบันทึกข้อมูลรายการอาหารและเครื่องดื่มคงเหลือ
- สามารถกรอกจำนวนสต็อกปัจจุบัน โดยนับสต็อกตอน

ปิดร้าน

##### 4) ระบบจัดการพนักงาน

- สามารถเรียกดูบันทึกการเข้า-ออกของพนักงานได้
- สามารถบันทึกเงินเดือนพนักงาน

## 5) ระบบจัดการรายรับ-รายจ่าย

- สามารถบันทึกรายรับ-รายจ่ายของร้านได้ เช่น เงินเดือนพนักงาน
- สามารถคำนวณกำไร-ขาดทุน

## 6) ระบบรายงานสารสนเทศ

- สามารถเรียกดูรายงานยอดขายของแต่ละวันได้
- สามารถเรียกดูรายงานยอดขายของแต่ละเดือนได้
- สามารถเรียกดูรายงานยอดขายของแต่ละปีได้
- สามารถเรียกดูรายงานสินค้าที่ขายดี
- สามารถเรียกดูรายงานสินค้าคงเหลือ
- สามารถเรียกดูรายงานเงินเดือนพนักงาน
- สามารถเรียกดูรายงานรายรับ-รายจ่าย
- สามารถเรียกดูรายงานยอดกำไร-ขาดทุน

## 1.4.1.2 พนักงานรับออเดอร์

## 1) ระบบจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน

- สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- สามารถจัดการรหัสผ่าน เปลี่ยนรหัสผ่าน แก้ไขรหัสผ่านได้

## 2) ระบบจัดการรายการอาหารและเครื่องดื่ม

- สามารถรับรายการอาหารและเครื่องดื่มได้
- สามารถตรวจสอบรายการอาหารและเครื่องดื่มที่ลูกค้าสั่ง
- สามารถยกเลิกรายการสั่งอาหารและเครื่องดื่ม
- สามารถยืนยันรายการอาหารและเครื่องดื่ม
- สามารถเรียกดูรายการอาหารและเครื่องดื่ม

## 3) ระบบจัดการคิวโต๊ะ

- สามารถพิมพ์ใบคิวให้ลูกค้า

## 4) ระบบจัดการพนักงาน

- สามารถบันทึกเวลาเข้า-ออกงาน

### 1.4.1.3 แคชเชียร์

#### 1) ระบบจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน

- สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- สามารถจัดการรหัสผ่าน เปลี่ยนรหัสผ่าน แก้ไขรหัสผ่านได้

#### 2) ระบบรับชำระเงิน

- สามารถออกบิลค่าอาหารและเครื่องดื่ม
- สามารถคำนวณค่าอาหารและเครื่องดื่ม
- สามารถเรียกดูรายการอาหารและเครื่องดื่มที่ลูกค้าสั่ง
- สามารถพิมพ์ใบเสร็จชำระเงินได้

#### 3) ระบบจัดการคิวโต๊ะ

- สามารถพิมพ์ใบคิวให้ลูกค้า

#### 4) ระบบจัดการพนักงาน

- สามารถบันทึกเวลาเข้า-ออกงาน

### 1.4.1.4 พนักงานครัว

#### 1) ระบบจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน

- สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- สามารถจัดการรหัสผ่าน เปลี่ยนรหัสผ่าน แก้ไขรหัสผ่านได้
- สามารถบันทึกเวลาเข้า-ออกงาน

#### 2) ระบบจัดการรายการอาหารและเครื่องดื่ม

- สามารถตรวจสอบรายการอาหารและเครื่องดื่ม
- สามารถยกเลิกรายการสั่งอาหารและเครื่องดื่ม
- สามารถเรียกดูรายการอาหารและเครื่องดื่ม

#### 3) ระบบจัดการพนักงาน

- สามารถบันทึกเวลาเข้า-ออกงาน

## 1.4.2 ระบบ Web Application แสดงบน Smart phone แบบ Responsive

### 1.4.2.1 เจ้าของร้าน

#### 1) ระบบจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน

- สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- สามารถจัดการรหัสผ่าน เปลี่ยนรหัสผ่าน แก้ไขรหัสผ่านได้

#### 2) ระบบจัดการรายการอาหารและเครื่องดื่ม

- สามารถรับรายการอาหารและเครื่องดื่มได้
- สามารถตรวจสอบรายการอาหารและเครื่องดื่มที่ลูกค้าสั่ง
- สามารถยกเลิกรายการสั่งอาหารและเครื่องดื่ม
- สามารถยืนยันรายการอาหารและเครื่องดื่ม
- สามารถเรียกดูรายการอาหารและเครื่องดื่ม

### 1.4.2.2 พนักงานรับออเดอร์

#### 1) ระบบจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน

- สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- สามารถจัดการรหัสผ่าน เปลี่ยนรหัสผ่าน แก้ไขรหัสผ่านได้

#### 2) ระบบจัดการรายการอาหารและเครื่องดื่ม

- สามารถรับรายการอาหารและเครื่องดื่มได้
- สามารถตรวจสอบรายการอาหารและเครื่องดื่มที่ลูกค้าสั่ง
- สามารถยกเลิกรายการสั่งอาหารและเครื่องดื่ม
- สามารถยืนยันรายการอาหารและเครื่องดื่ม
- สามารถเรียกดูรายการอาหารและเครื่องดื่ม

### 1.4.2.3 แคชเชียร์

#### 1) ระบบจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน

- สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- สามารถจัดการรหัสผ่าน เปลี่ยนรหัสผ่าน แก้ไขรหัสผ่านได้

#### 2) ระบบรับชำระเงิน

- สามารถเรียกดูรายการอาหารและเครื่องดื่มที่ลูกค้าสั่ง
- สามารถตรวจสอบหลักฐานการชำระเงินได้

#### 1.4.2.4 ลูกค้า

##### 1) ระบบจัดการรายการอาหารและเครื่องดื่ม

- สามารถดูรายการอาหารและเครื่องดื่ม
- สามารถสั่งอาหารและเครื่องดื่ม
- สามารถเลือกประเภทรายการอาหารและเครื่องดื่ม
- สามารถยกเลิกการสั่งอาหารและเครื่องดื่ม
- สามารถแก้ไขรายการอาหารและเครื่องดื่มที่สั่งได้
- สามารถเพิ่มรายการอาหารและเครื่องดื่มได้
- สามารถระบุหมายเหตุเพิ่มเติมได้

##### 2) ระบบรับชำระเงิน

- สามารถเรียกดูรายการอาหารและเครื่องดื่ม
- สามารถเรียกพนักงานเช็คบิลได้

### 1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

#### 1.5.1 Hardware

1. Computer Notebook Lenovo IdeaPad 3-14IL05
2. Computer Notebook Acer Nitro 5 AN515-44

#### 1.5.2 Software

1. FileZilla ใช้ถ่ายโอนไฟล์ระหว่างเครื่อง Client กับ Server Version 3.67.0
2. XAMPP ใช้จำลองฐานข้อมูลเพื่อทดสอบโปรแกรมระหว่างการพัฒนา Version 8.2.12
3. MySQL เป็นโปรแกรมฐานข้อมูลไว้ทำการเก็บข้อมูล Version 7.3.14
4. Adobe Photoshop ใช้ตกแต่งภาพประกอบหน้าเว็บ Version 6
5. HTML เป็นภาษาใช้ในการเว็บไซต์ Version 5
6. CSS ใช้สำหรับจัดรูปแบบของเว็บไซต์ใช้ร่วมกับ HTML
7. JavaScript เป็นภาษาที่ใช้ร่วมกับ HTML ในการจัดรูปแบบเว็บไซต์
8. PHP เป็นภาษาใช้ในการพัฒนาระบบ Version 7.3.14
9. Visual studio code สำหรับพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน Version 1.89.0



## 1.6 สถานที่ใช้การดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

1.5.1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

1.5.2 ร้านก๋วยเตี๋ยวเรือ ป.ประทีป สาขาเจ็ดยอดเชียงใหม่ ได้ตั้งอยู่ที่ถนนเลียบบคลองชลประทานเจ็ดยอด ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

## 1.7 แผน/ระยะเวลาในการดำเนินงาน

ตารางที่ 1.1 ระยะเวลาในการดำเนินการ

แผนการดำเนินการ	2566		2567		
	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	→				
2. วิเคราะห์ออกแบบและสร้างฐานข้อมูล	→	→			
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม		→	→	→	
4. ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ				→	→
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม				→	→
6. ประเมินการใช้งานระบบ					→
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน					→
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ			→	→	→

## 1.8 นิยามคำศัพท์

แฟรนไชส์ (Franchisor) คือ การโคลนนิ่งธุรกิจหรือร้านค้า หรือเป็นวิธีการขยายร้านค้า ขยายตลาดเพื่อให้ธุรกิจเติบโตกว่าเดิม โดยเจ้าของธุรกิจต้นฉบับหรือ ผู้ถือครองสิทธิ์ (franchisor) จะขายธุรกิจนี้ในรูปแบบของแฟรนไชส์ต่อให้ ผู้รับสิทธิ์ (franchisee) นำไปเปิดร้านแบบเดียวกัน